

WARUNKI GWARANCJI

1. Clima Produkt zwany Gwarantem udziela gwarancji na sprzedane urządzenia, pod warunkiem eksploatacji urządzeń zgodnej z warunkami określonymi w DTR i na warunkach określonych poniżej.
2. Obowiązki gwarancyjne pełni Gwarant lub Autoryzowany Serwis Gwaranta.
3. Udziela się gwarancji na sprzedane centrale Clima Produkt w następującej opcji terminowej:
 - 24 miesiące od daty sprzedaży, w przypadku rozruchu i eksploatacji urządzenia bez udziału serwisu Gwaranta, pod warunkiem przestania poprawnie wypełnionego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Urządzenia do zakładu produkcyjnego Gwaranta.
 - 36 miesięcy od daty zakupu pod warunkiem podpisania umowy serwisowej z Gwarantem.
W ramach umowy znajduje się:
 - Szkolenie jednorazowo osób odpowiedzialnych za prowadzenie bieżącej obsługi urządzenia, wskazanej przez Użytkownika (bezpłatnie).
 - Rozruch urządzeń przez Serwis Fabryczny Gwaranta lub wskazany Serwis Autoryzowany (odpłatnie).
 - Przeglądy okresowe i konserwacje dokonywane przez Serwis Fabryczny Gwaranta lub wskazany Serwis Autoryzowany (odpłatnie).
4. Pod pojęciem rozruchu rozumie się:
 - Uruchomienie urządzenia podłączonego do kanałów wentylacyjnych oraz wszystkich mediów .
 - Przeprowadzenie regulacji i pomiarów parametrów (prądów pobieranych przez silniki, parametrów mediów, wydatku)
 - Sprawdzenie poprawności działania automatyki, w tym sprawdzenie poprawności połączeń elektrycznych, nastaw na presostatach, nastaw na siłownikach, termostatu przeciw zamrożeniowego itp.)
5. Urządzenia dostarczone łącznie z centralą, ale nie wchodzące bezpośrednio w skład centrali (np. agregaty chłodnicze, komory gazowe, nawilżacze itp.) podlegają okresowi gwarancji producenta danego urządzenia.
6. Urządzenie podlega gwarancji jeżeli:
 - Reklamujący przedstawi ważną Kartę Gwarancyjną.
 - Użytkownik przesłał Protokół Zdawczo -Odbiorczy Urządzenia do zakładu produkcyjnego Gwaranta
 - Użytkownik urządzenia zleca do Fabrycznego Serwisu dokonywanie przeglądów w okresach nie dłuższych niż co 6 miesięcy (dotyczy gwarancji na 36 miesięcy).
 - Użytkownik urządzenia dokonuje przeglądów w okresach nie dłuższych niż co 6 miesięcy przez osoby przeszkolone przez Gwaranta lub posiadające certyfikat Gwaranta
 - Użytkownik dokonuje comiesięcznych przeglądów, które polegają na sprawdzeniu stanu filtrów, pasów klinowych i ogólnego stanu urządzenia.
 - Po każdym przeglądzie dokonywany jest wpis w Karcie Obsługi Urządzenia.
7. W okresie przedłużonej gwarancji (36 miesięcy) wyłączne prawo wykonywania przeglądów i konserwacji mają Gwarant lub z jego polecenia Autoryzowany Serwis Gwaranta. Czynności te wykonywane są na warunkach określonych w umowie serwisowej, a czas usługi gwarancyjnej nie przedłuża okresu trwania gwarancji na urządzenia.
8. Wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym będą reklamowane (kurier na koszt Gwaranta) w zakładzie produkcyjnym gwaranta (dotyczy elementów demontowalnych: wentylatorów, silników, elementów automatyki, nagrzewnic, odkraplaczy, chłodnic), lub w miejscu instalacji urządzenia, o ile znajduje się ono na obszarze Rzeczypospolitej (dotyczy: wydatku, sprężu, temperatury, wilgotności) w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. Termin ten może jednak ulec zmianie w przypadku, gdy niezbędna będzie wymiana części nietypowej, importowanej. Sposób dokonywania naprawy zależy wyłącznie od Gwaranta. Wymienione (zużyte, wadliwe lub uszkodzone) części przechodzą na własność Gwaranta.

Orzeczenie pracownika Autoryzowanego Serwisu Clima Produkt dotyczących przyczyn lub winnego powstania danego uszkodzenia jest wiążące dla Użytkownika.

Użytkownik ma prawo do złożenia w ciągu 14 dni odmiennej oceny zdarzenia, która musi być wystawiona wyłącznie przez wykwalifikowanego rzeczoznawcę.

9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usterki i nieprawidłowa prace urządzenia, jeżeli powstały one w wyniku:

- Uszkodzeń mechanicznych, które powstały w wyniku błędnego montażu, transportu itp. dokonanych przez Użytkownika lub osoby trzecie.
- Zdarzeń losowych lub zjawisk atmosferycznych
- Błędów w obsłudze, nieprawidłowej konserwacji, regulacji lub eksploatacji niezgodnej z wytycznymi zawartymi w DTR

Użytkownik traci całkowicie gwarancje na urządzenie w przypadku awarii powstałej z następujących powodów:

- Nieprawidłowego przechowywania urządzenia, eksploatacji niezgodnej z DTR oraz napraw, przeróbek lub wymiany części bez zgody Gwaranta.
- Stosowanie do urządzenia jako części zamiennych podzespołów (filtry, wentylatory, silniki itp.) nie posiadających zgody Gwaranta
- Błędów w obsłudze, nieprawidłowej konserwacji, regulacji niezgodnej z wytycznymi zawartymi w DTR

10. Gwarancja nie obejmuje :

- Części, które ulegają normalnemu zużyciu, materiałów eksploatacyjnych (filtry, uszczelki, żarówki, paski klinowe, bezpieczniki, styczniki, termiki, łożyska itp.)
- Czynności wykonywanych niezgodnie z wytycznymi zawartymi w DTR w ramach normalnej konserwacji i przeglądów. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisanta i stwierdzeniu przez niego, że naprawa polega na wykonaniu czynności konserwacyjnych reklamacja nie będzie uwzględniona a wszystkie koszty poniesie Zgłaszający.
- Elementów wyposażenia urządzenia jeżeli nie stanowiły przedmiotu dostawy Gwaranta
- Rozdzielniczy zasilająco sterującej jeżeli nie pochodzi od Gwaranta
- Okablowania jeżeli nie zostało wykonane przez Gwaranta
- Urządzeń i instalacji peryferyjnych jeżeli nie pochodzą od Gwaranta
- Układów pompy ciepła jeżeli nie pochodzą od Gwaranta
- Innych elementów i urządzeń automatyki jeżeli nie pochodzą od Gwaranta

11. Nieprzestrzeganie terminów okresowych przeglądów co 6 miesięcy i konserwacji prowadzonych przez Użytkownika pomiędzy przeglądami, jak i nie przesłanie Protokołu Zdawczo - Odbiorczego Urządzenia w terminie 30 dni od dnia uruchomienia do zakładu produkcyjnego Gwaranta skutkuje utratą gwarancji.

Dowodem przeprowadzenia w/w czynności jest zapis przeglądów i napraw wykonywanych przez wyszkolonego pracownika w Karcie Obsługi Urządzenia jak i poprawnie i kompletnie wypełniony Protokół Zdawczo -Odbiorczy Urządzenia przesłany do Gwaranta. Oba dokumenty stanowią załącznik do dokumentacji każdego z urządzeń wyprodukowanych przez Gwaranta.

12. Gwarant ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne urządzenia wyłącznie w granicach zwykłej wartości wadliwych części natomiast nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez nabywcę, użytkownika lub osoby trzecie wskutek działania lub awarii urządzenia, nawet gdyby przyczyna szkody tkwiła w urządzeniu. Wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi oraz odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych.

Zwykła wartość wadliwych części to wartość według cen sprzedaży stosowanych przez producenta w dniu dokonywania naprawy gwarancyjnej.

13. Gwarant musi mieć prawo do swobodnego dostępu do urządzeń a w przypadku urządzeń zamontowanych pod sufitami podwieszanymi lub na znacznych wysokościach Użytkownik musi zapewnić odpowiednie urządzenia transportowe i wysokościowe. Do Użytkownika należy również Hydrauliczny demontaż wymienników.

14. Gwarancja nie obejmuje strat spowodowanych postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich).
15. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Gwaranta, pisemnie, wyłącznie na kompletnie wypełnionej Karcie Zgłoszenia Awarii, w której musi być zawarty numer fabryczny, adres miejsca pracy urządzenia, rodzaj uszkodzenia i objawy nieprawidłowej pracy, oraz jeśli jest to możliwe nazwę i numer uszkodzonej części. Karta stanowi załącznik do dokumentacji każdego z urządzeń wyprodukowanych przez Gwaranta.
16. Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych w przypadku nie dopełnienia przez zgłaszającego Warunków Sprzedaży Gwaranta określonych w oddzielnym dokumencie.
17. Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Typ urządzenia:

Nr seryjny:

Data sprzedaży:

GWARANT

UŻYTKOWNIK

Karta obsługi urządzenia

Przeglądy Konserwacyjne	Rodzaj czynności	Pierwsze Uruchomienie	I przegląd po 6 miesiącach	II przegląd po 12 miesiącach	III przegląd po 18 miesiącach	IV przegląd po 24 miesiącach
	Nazwa firmy i data					
Wydajność wywiew/nawiew	Projektowa					
	Zmierzona					
Spręż całkowity wywiew/nawiew	Projektowy					
	Zmierzony					
Prąd silnika I/II bieg	Znamionowy					
	Zmierzony					
Filtry	Kontrola stanu					
	Wymiana					
Nagrzewnica	Kontrola stanu					
	Czyszczenie					
Chłodnica	Kontrola stanu					
	Czyszczenie					
Temperatura i Wilgotność	Wlot					
	Wylot					
Wymiennik Krzyżowy/obrotowy	Kontrola stanu					
	Czyszczenie					
Przepustnice	Kontrola stanu					
	Czyszczenie					
Zespół wentylatorowy	Korekta przekładni					
	Wymiana pasów					
Obudowa i pozostałe elementy	Kontrola stanu					
	Czyszczenie					
Nastawa termostatu przeciw- zamroźeniowy						

Takim (x) znakiem zaznaczyć wykonaną czynność lub wpisać zmierzoną wartość